

Servicedocument

Kwalificatiedossier Duurzaamheid

Crebonr. 23397



Titel	:	Servicedocument Kwalificatiedossier Duurzaamheid Crebonr. 23397
Auteur(s)	:	Werkgroep Duurzaamheid, BDM Advies
MBO Raad	:	Houttuinlaan 6 Postbus 2051 3440 DB Woerden T: 0348 75 35 00 E: info@mboraad.nl I: www.mboraad.nl
Datum	:	Maart 2024
Versienummer	:	0.2



Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Basisdeel kwalificatiedossier Duurzaamheid	5
2.1	Kerntaak B1-K1 Adviseert over de verduurzaming van de leefomgeving	5
2.2	Kerntaak B1-K2 Werkt oplossingen uit voor duurzaamheidsvraagstukken	8
2.3	Kerntaak B1-K3 Coördineert de uitvoering van de duurzaamheidsoplossing	11



1 Inleiding

Uitgangspunten servicedocument

- Bevat concrete en bruikbare uitwerking van de kenniselementen op kerntaakniveau. Waar mogelijk wordt ook de koppeling met de werkprocessen aangegeven.
- De kennis wordt op kerntaakniveau ingedeeld in thema's. Alleen kennis vanuit vak kennis en vaardigheden is opgenomen in de tabellen.
- In een matrix wordt aangegeven bij welke werkprocessen deze kennis wordt toegepast. Een thema op kerntaakniveau kan ook werkproces overstijgend zijn, zoals Anatomie, fysiologie.
- Leerresultaten worden beschreven op het niveau van een beginnend beroepsbeoefenaar.
- Bij leerresultaten is er zo min mogelijk overlap tussen de leerresultaten van het basis- en profieldeel.
- De leerresultaten worden verder uitgewerkt in onderwerpen.
- Bij het beschrijven van de leerresultaten wordt de taxonomie van Bloom gebruikt.
- Leerresultaten en onderwerpen worden beschreven op een vergelijkbaar aggregatieniveau en zijn niet te specifiek.
- Het servicedocument kan ingezet worden voor het maken van kennistoetsen/-examens op werkproces en kerntaakniveau.
- Het servicedocument is toepasbaar bij reguliere opleidingstrajecten en bij maatwerktrajecten.

In dit document staat de uitwerking van de kenniselementen van Coördinator duurzaamheid (Crebonummer 25996):

- Basisdeel
 - B1-K1: Adviseert over de verduurzaming van de leefomgeving
 - B1-K2: Werkt oplossingen uit voor duurzaamheidsvraagstukken
 - B1-K3: Coördineert de uitvoering van de duurzaamheidsoplossing



2 Basisdeel kwalificatiedossier Duurzaamheid

2.1 Kerntaak B1-K1 Adviseert over de verduurzaming van de leefomgeving

Werkprocessen:

- B1-K1-W1 Verdiept zich in een duurzaamheidsvraagstuk
- B1-K1-W2 Verzamelt informatie over de leefomgeving
- B1-K1-W3 Houdt trends en ontwikkelingen bij
- B1-K1-W4 Werkt voorstellen uit voor het verbeteren van de duurzaamheid

Thema	Kenniselementen B1-K1	Leerresultaten	Onderwerpen	Wp's
Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> - kan interculturele communicatie toepassen - kan luisteren, samenvatten en doorvragen - kan presentatievaardigheden toepassen - heeft brede kennis van de geldende bedrijfscultuur en -regels - kan ict-toepassingen gebruiken 	<ul style="list-style-type: none"> - Communiceert duidelijk en doelgericht met betrokkenen. - Luistert, vat samen en vraagt door. - Heeft een open en klantvriendelijke houding en houdt rekening met (cultuur)verschillen tussen mensen. - Bouwt een relatie op met verschillende typen mensen. - Houdt bij het presenteren rekening met de geldende bedrijfscultuur en -regels. - Legt uit hoe je volgens de geldende regels veilig online kunt werken. - Past opmaaktechnieken toe in tekstverwerking, zoals het maken van tabellen, afbeeldingen invoegen en stijlen toepassen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Gesprekstechnieken - Presentatietechnieken - Communicatie volgens bedrijfscultuur en -regels - ICT-toepassingen 	Wp-overstijgend
Duurzame leefomgeving	<ul style="list-style-type: none"> - heeft specialistische kennis van duurzaamheidsdoelstellingen - heeft brede kennis van duurzame energie - heeft specialistische kennis van transities, zoals grondstoffentransitie, energietransitie, klimaatadaptatie en biobased transitie - heeft kennis van de Omgevingswet en de invloed hiervan op duurzaamheid in de leefomgeving 	<ul style="list-style-type: none"> - Benoemt duurzaamheidsdoelstellingen en past deze toe. - Brengt informatie over een duurzaamheidsvraagstuk in kaart, zoals het doel, de gewenste situatie, de randvoorwaarden en de betrokkenen. - Bedenkt vanuit kansen uit de leefomgeving een oplossing voor een actueel duurzaamheidsvraagstuk. - Noemt positieve en negatieve effecten van de leefomgeving op mens, natuur en economie en legt deze uit. 	<ul style="list-style-type: none"> - Duurzaamheidsdoelstellingen - Duurzaamheidsvraagstuk - Transities, zoals grondstoffentransitie, energietransitie, klimaatadaptatie en biobased transitie - Omgevingswet - Ecosysteem, biodiversiteit, klimaat, recreatie, sociale cohesie, circulariteit, biobased materials, leefomgeving 	Wp-overstijgend

Thema	Kenniselementen B1-K1	Leerresultaten	Onderwerpen	Wp's
	<ul style="list-style-type: none"> - heeft specialistische kennis van ecologie en biodiversiteit en de invloed hiervan op de leefomgeving - heeft brede kennis van ecosystemen - heeft kennis van het effect van de leefomgeving op mens, natuur en economie - kan (risico)factoren in de omgeving die natuur, grond, water, lucht en volksgezondheid beïnvloeden herkennen en benoemen 	<ul style="list-style-type: none"> - Legt uit wat transities, zoals grondstoffentransitie, energietransitie, klimaatadaptatie en biobased transitie zijn. - Noemt de invloed van de omgevingswet op de duurzaamheid in de leefomgeving. - Legt uit wat het effect is van het verduurzamen van de leefomgeving op gezondheid en gedrag van mensen. - Noemt de definitie van de begrippen ecosysteem, biodiversiteit, klimaat, recreatie, sociale cohesie, circulariteit, biobased materials, leefomgeving en past de begrippen toe. - Legt de onderlinge samenhang van de effecten van de leefomgeving op mens, natuur en de economie uit en geeft daarbij passende voorbeelden. - Licht de impact van de onderlinge samenhang van biodiversiteit en ecosystemen op de leefomgeving toe. - Noemt factoren die de natuur, grond, water, lucht en volksgezondheid beïnvloeden en legt uit hoe deze risicofactoren zich kunnen opstapelen of elkaar kunnen versterken. 	<ul style="list-style-type: none"> - (Risico)factoren die natuur, grond, water, lucht en volksgezondheid beïnvloeden. 	
Doelgroepen	<ul style="list-style-type: none"> - heeft brede kennis van sociaal-demografische kenmerken van mensen - heeft specialistische kennis van kenmerken van diverse doelgroepen in een leefomgeving 	<ul style="list-style-type: none"> - Onderscheidt en beschrijft verschillende doelgroepen. - Verzamelt demografische, geografische, sociaal-economische en psychografische kenmerken van verschillende doelgroepen. - Geeft sociaal-demografische kenmerken van doelgroepen visueel weer. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sociaal-demografische kenmerken van doelgroepen - Kenmerken leefomgeving van doelgroepen 	WP-overstijgend
Trends en ontwikkelingen	<ul style="list-style-type: none"> - heeft brede kennis van trends, ontwikkelingen en innovaties op het vlak van duurzaamheid in de samenleving 	<ul style="list-style-type: none"> - Benoemt trends, ontwikkelingen en innovaties op het gebied van duurzaamheid in de samenleving en licht deze toe. 	<ul style="list-style-type: none"> - Trends, ontwikkelingen en innovaties op het gebied van duurzaamheid in de samenleving 	B1-K1-W3
Marktanalyses	<ul style="list-style-type: none"> - heeft specialistische kennis van methoden om gegevens te verzamelen (zowel desk- als fieldresearch) 	<ul style="list-style-type: none"> - Voert marktanalyses uit. - Verzamelt informatie passend bij de opdracht en toetst deze op relevantie, juistheid en betrouwbaarheid. 	<ul style="list-style-type: none"> - Marktanalyses, zoals 4C's, 6P's, DESTEP en ABCD-analyse - Betrouwbare bronnen - Gegevens verzamelen, analyseren en verwerken. 	B1-K1-W4

Thema	Kenniselementen B1-K1	Leerresultaten	Onderwerpen	Wp's
	<ul style="list-style-type: none"> - heeft specialistische kennis van marktanalyses, zoals de 4C's, 6P's en DESTEP - kan relevante informatie verzamelen - kan betrouwbaarheid van bronnen en informatie beoordelen - kan hoofd- en bijzaken onderscheiden - kan verzamelde informatie verwerken - kan gegevens interpreteren - kan verbanden leggen tussen verzamelde informatie en bronnen - kan conclusies trekken uit verzamelde informatie - kan rapporteren over het verrichte onderzoek 	<ul style="list-style-type: none"> - Werkt zorgvuldig en discreet met verkregen informatie. - Interpreteert en analyseert gegevens en legt relaties. - Formuleert en onderbouwt innovatieve voorstellen om de duurzaamheid van de leefomgeving te verbeteren. - Benoemt bij voorstellen de haalbaarheid, voor- en nadelen en impact op de leefomgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> - Voorstellen formuleren en onderbouwen 	

2.2 Kerntaak B1-K2 Werkt oplossingen uit voor duurzaamheidsvraagstukken

Werkprocessen:

- B1-K2-W1 Ontwikkelt een conceptversie van een duurzaamheidsoplossing
- B1-K2-W2 Test de conceptversie van een duurzaamheidsoplossing
- B1-K2-W3 Werkt de definitieve duurzaamheidsoplossing uit
- B1-K2-W4 Geeft voorlichting over de duurzaamheidsoplossing

Thema	Kenniselementen B1-K2	Leerresultaten	Onderwerpen	Wp's
Duurzame leefomgeving	<ul style="list-style-type: none"> - heeft brede kennis van natuurinclusief (ver)bouwen - heeft brede kennis van biomimicry - heeft brede kennis van de invloed van de leefomgeving op gezondheid - heeft specialistische kennis van de circulaire economie - heeft kennis van ecosysteemdiensten 	<ul style="list-style-type: none"> - Benoemt de bredere context van duurzaamheid en de maatschappelijke relevantie. - Noemt de invloed van de leefomgeving op de gezondheid. - Legt uit hoe een circulaire economy kan worden gerealiseerd. - Noemt de definitie van de begrippen natuurinclusief (ver)bouwen, biomimicry, ecosysteemdiensten en past de begrippen toe. - Noemt factoren in de leefomgeving die gezondheid beïnvloeden en legt uit hoe deze factoren zich kunnen opstapelen en/of elkaar kunnen versterken. 	<ul style="list-style-type: none"> - Duurzaamheid en maatschappelijke relevantie - Natuurinclusief (ver)bouwen - Biomimicry - Circulaire economie - Ecosysteemdiensten - Invloed van de leefomgeving op gezondheid 	Wp-overstijgend
Ethiek	<ul style="list-style-type: none"> - heeft kennis van ethische kaders, labels en keurmerken 	<ul style="list-style-type: none"> - Herkent ethische kaders en principes, zoals eerlijkheid, respect voor mensenrechten en milieubehoud. - Noemt het belang van bekende duurzaamheidslabels en -keurmerken. - Integreert ethische kaders en principes in het ontwerp en de implementatie van duurzame oplossingen. - Communiceert over ethische kwesties met betrokkenen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ethische kaders en principes - Duurzaamheidslabels en -keurmerken - Ethische kwesties 	Wp-overstijgend
Duurzaamheidsoplossingen ontwikkelen	<ul style="list-style-type: none"> - heeft kennis van systeemdenken in ecologische context - heeft kennis van de basisbeginselen van design thinking - heeft brede kennis van Nature-based Solutions 	<ul style="list-style-type: none"> - Werkt samen met anderen om creatieve ideeën te genereren en oplossingen te verfijnen. - Past nieuwe invalshoeken, perspectieven en methodes toe om problemen op te lossen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Systeemdenken - Methodes om problemen op te lossen (o.a. Design thinking) - Nature-based Solutions 	B1-K2-W1, 3

Thema	Kenniselementen B1-K2	Leerresultaten	Onderwerpen	Wp's
	<ul style="list-style-type: none"> - heeft specialistische kennis van duurzame oplossingen - heeft specialistische kennis van ontwerpen van duurzame producten, concepten of prototypes 	<ul style="list-style-type: none"> - Ontwikkelt oplossingen die een breder scala van problemen en uitdagingen kunnen aanpakken. - Gebruikt analyses om een originele, geschikte oplossing te vinden en houdt hierbij rekening met zowel korte- als langetermijnevolgen. - Bedenkt oplossingen die rekening houden met verschillende belanghebbenden. - Beoordeelt de haalbaarheid, risico's en uitvoerbaarheid van de bedachte oplossingen. - Licht de gemaakte keuzes in relatie tot verzamelde wensen en eisen en gestelde kaders toe. - Ontwerpt duurzame producten, concepten en/of prototypes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Duurzame oplossingen, producten, concepten en prototypes 	
Testen	<ul style="list-style-type: none"> - kan reflectievaardigheden toepassen - kan feedback vragen en ontvangen 	<ul style="list-style-type: none"> - Geeft uitleg geven over de duurzaamheidsoplossing, het implementatieproces ervan en wat er van de betrokkenen wordt verwacht. - Verzamelt feedback voor verdere verbetering. - Reflecteert op het proces en product en noemt verbeterpunten. 	<ul style="list-style-type: none"> - Conceptversie toelichten - Feedback - Reflecteren 	B1-K2-W2
Financiering	<ul style="list-style-type: none"> - heeft kennis van kosten en opbrengsten - heeft kennis van subsidies en sponsoring 	<ul style="list-style-type: none"> - Maakt eenvoudige financiële berekeningen om de financiële haalbaarheid in kaart te brengen. - Herkent risico's en onzekerheden in de financiering. - Noemt hoe verschillende financieringsvormen ingezet kunnen worden, zoals subsidies en sponsoring. 	<ul style="list-style-type: none"> - Financiële haalbaarheid - Financieringsvormen 	B1-K1-W1
Voorlichting geven	<ul style="list-style-type: none"> - heeft brede kennis van marketing - heeft brede kennis over methoden van gedragsverandering - kan presentatievaardigheden en - technieken toepassen - kan gespreksvaardigheden toepassen 	<ul style="list-style-type: none"> - Zet marketingtechnieken in. - Noemt de stappen van gedragsverandering - Stemt de voorlichting af op de doelgroep, de inhoud en de omgeving. - Brengt complexer informatie begrijpelijk en boeiend over aan verschillende soorten publiek. - Reageert constructief op vragen, opmerkingen en feedback. 	<ul style="list-style-type: none"> - Marketing - Gedragsverandering - Presentatievaardigheden en - technieken - Gesprekstechnieken - Afstemmen op de doelgroep 	B1-K2-W4

Thema	Kenniselementen B1-K2	Leerresultaten	Onderwerpen	Wp's
		- Gaat professioneel om met conflicten, kritiek en moeilijke gesprekken.		

2.3 Kerntaak B1-K3 Coördineert de uitvoering van de duurzaamheidsoplossing

Werkprocessen:

- B1-K3-W1 Maakt een plan voor het uitvoeren van de duurzaamheidsoplossing
- B1-K3-W2 Bereidt het uitvoeren van de duurzaamheidsoplossing voor
- B1-K3-W3 Begeleidt en bewaakt de uitvoering van de duurzaamheidsoplossing
- B1-K3-W4 Controleert en evalueert de duurzaamheidsoplossing

Thema	Kenniselementen B1-K3	Leerresultaten	Onderwerpen	Wp's
Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> - kan communicatieve vaardigheden toepassen - kan netwerken - kan schrijfvaardigheden toepassen - kan rapporteren met de gangbare communicatiemiddelen 	<ul style="list-style-type: none"> - Past opmaaktechnieken toe in tekstverwerking, zoals het maken van tabellen, afbeeldingen invoegen en stijlen toepassen. - Zet communicatiesoftware in voor samenwerking. - Rapporteert en deelt documenten online. - Schat binnen sociale netwerken de relevantie en waarde van informatie in. - Participeert doelbewust in sociale netwerken. - Noemt de rol van de media en de invloed op beeldvorming. - Legt uit hoe je online veilig kunt werken (bijv. beveiligingsinstellingen) en bewaakt de online veiligheid en privacy. 	<ul style="list-style-type: none"> - Opmaaktechnieken - Communicatiesoftware - Rapporteren - Sociale netwerken 	Wp-overstijgend
Wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> - heeft kennis van wet- en regelgeving specifiek voor het uitvoeren van een duurzaamheidsoplossing - heeft kennis van arbo-, milieu- en bedrijfsprocedures - heeft kennis van eisen aan werklocaties 	<ul style="list-style-type: none"> - Past relevante wet- en regelgeving op het gebied van duurzaamheid toe op een vraagstuk. - Verzamelt regels en voorschriften die relevant zijn voor duurzaamheid, bijvoorbeeld subsidies om project mee te financieren. - Legt uit wat arbo-, milieu-, en bedrijfsprocedures zijn en waarom ze bestaan. - Identificeert risico's en neemt maatregelen om een veilige, gezonde en duurzame werkomgeving te waarborgen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Wet- en regelgeving op het gebied van duurzaamheid - Arbo-, milieu- en bedrijfsprocedures - Eisen aan werklocaties 	Wp-overstijgend
Projectmatig werken	<ul style="list-style-type: none"> - heeft specialistische kennis van projectmanagement - heeft kennis van plannen - heeft brede kennis van budgetteren - heeft kennis van het bestellen van materialen en andere benodigdheden - kan activiteiten/ projecten presenteren aan een opdrachtgever /doelgroep 	<ul style="list-style-type: none"> - Maakt met behulp van de verschillende stappen van projectmanagement een projectplan. - Maakt per projectfase een compleet overzicht van de projectactiviteiten met daarbij de inzet van tijd, mensen, budget, materialen en andere benodigdheden. - Maakt een realistische begroting voor een project. 	<ul style="list-style-type: none"> - Projectmanagement - Projectplan - Projectbegroting maken - Projectplan afstemmen - Keuzes onderbouwen 	B1-K3-W1, 2

Thema	Kenniselementen B1-K3	Leerresultaten	Onderwerpen	Wp's
	<ul style="list-style-type: none"> - kan gemaakte keuzes onderbouwen 	<ul style="list-style-type: none"> - Verzamelt benodigde informatie van de betrokken partijen, verwerkt hun input en kiest passende strategieën voor communicatie en samenwerking. - Houdt rekening met prioriteiten, richtlijnen, wensen en eisen van betrokkenen. - Stemt het projectplan af met betrokkenen, onderbouwt daarbij gemaakte keuzes. 		
Uitvoering begeleiden en bewaken	<ul style="list-style-type: none"> - kan methodisch en systematisch handelen - kan keuzes maken op basis van een plan en gemaakte afspraken - kan samenwerken met betrokkenen om projecten en/of doelstellingen te realiseren - kan betrokkenen instrueren - heeft kennis van motivatietechnieken - heeft kennis van begeleidingstechnieken en -methodieken 	<ul style="list-style-type: none"> - Monitort de voortgang en zorgt voor de oplevering en overdracht. - Zet mensen in, maakt gebruik van de beschikbare middelen en bewaakt hierin het overzicht, stuurt bij indien nodig. - Anticipeert op knelpunten en/of veranderingen en maakt dan daadkrachtig beslissingen. - Stemt helder, duidelijk en volledig met betrokkenen af. - Instrueert collega's/betrokkenen. - Verstrekt benodigde informatie aan collega's. - Zet verschillende begeleidingstechnieken en -methodieken in, afhankelijk van de situatie, de doelgroep en de behoeften. - Bepaalt welke motivatietechniek bij welke situatie het beste aansluit en zet deze vervolgens in. 	<ul style="list-style-type: none"> - Projectvoortgang bewaken en zo nodig bijsturen - Samenwerken - Instructie geven - Begeleidingstechnieken - Motivatietechnieken 	B1-K3-W3
Evalueren	<ul style="list-style-type: none"> - heeft specialistische kennis van tools om mee te evalueren - heeft kennis van feedbacktechnieken - kan evaluatiemethoden en -technieken toepassen - kan reflecteren 	<ul style="list-style-type: none"> - Kiest een evaluatiemethode, passend bij de opdracht. - Bereid de uit te voeren evaluatie voor op basis van het plan, financiële rapportages/tevredenheidsonderzoek/ eerste reacties. - Past een evaluatiemethode of techniek toe - Brengt verzamelde gegevens met elkaar in verband en verwerkt conclusies in onderbouwde en passende aandachtspunten. - Vraagt feedback en geeft aan wat hij/zij met de feedback gaat doen. - Reflecteert op eigen gedrag en handelen en benoemt wat hij/zij een volgende keer anders gaat doen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluatiemethoden/-technieken - Feedback - Reflecteren 	B1-K3-W4