

Bedrijfstakgroep



Zakelijke Dienstverlening
en Veiligheid

Jaarverslag 2021

Bedrijfstakgroep Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid

Btg ZDV



Auteurs	:	Mick Waulthers Marita van de Haar
MBO Raad	:	Houttuinlaan 6 Postbus 2051 3440 DB Woerden T: 0348 - 75 35 00 E: info@mboraad.nl I: www.mboraad.nl
Woerden	:	22 april 2022
Versienummer	:	1.03

Voorwoord

Beste Lezer,

2021 was een jaar met twee gezichten: De Coronapandemie die de onderwijsuitvoering nog in haar grip hield. Studenten die een toenemende behoefte kenbaar maakten om weer naar school te gaan, maar ook de opvallende cijfers van uitval en zorgelijke schoolprestaties. Daarnaast een niet aflatende energie van docenten en managers in het mbo die – al dan niet noodgedwongen – op zoek waren naar slimme en duurzame interventies om het middelbaar beroepsonderwijs in de sector Zakelijke Dienstverlening af te stemmen op de behoefte van alle betrokkenen, zowel binnen het onderwijs als ook bij onze bedrijven en instellingen.

Vernieuwing van het onderwijs stond centraal. We zijn aan de slag gegaan met de implementatie van drie nieuwe kwalificatiedossiers die echt anders zijn; geen oude wijn in nieuwe zakken. Onderwijs vernieuwen in een digitale of hybride overlegstructuur.

We hebben als btg ZDV zeker niet stilgezeten, verre van! Met behulp van de digitale snelweg is het werk doorgedaan. Veel respect voor al die medewerkers binnen het Mega Belangrijk Beroepsonderwijs waarvan ook in 2021 veel gevraagd is.

De samenwerking binnen het Veiligheidsdomein komt gestaag op gang. Het mbo-onderwijs dat op zoek is om op basis van scholing- en professionaliseringsvraagstukken nog beter aan te sluiten bij wat de markt vraagt en wat de verscheidene? partners in het domein verbindt. Nieuwe samenwerkingsverbanden met diverse partijen en alternatieve kwalitatieve oplossingen voor stage.

Bij de implementatie van het nieuwe KD Business Services ook aandacht voor de samenwerking tussen de diverse uitstroomprofielen binnen het nieuwe KD. Niet vanzelfsprekend maar wel zo waardevol voor het opleiden naar een nieuwe beroepscontext. Breed waar kan en smal waar moet: basisvaardigheden versus specifieke en noodzakelijke kennis.

Al met al, ontwikkelingen waar we met zijn allen heel erg trots op kunnen zijn en ons goed voorbereiden op de toekomst.

Jos van Deursen

Inhoudsopgave

1	Algemeen	5
1.1	MBO Raad en btg ZDV	5
1.2	Bedrijfstakgroepen en SBB	6
2	Activiteiten 2021	7
Bijlage 1	Samenstelling diverse gremia	13
Bijlage 2	Organogram / overlegstructuur	15
Bijlage 3	Aangesloten mbo-scholen bij bedrijfstakgroep ZDV	16

1 Algemeen

1.1 MBO Raad en btg ZDV

De MBO Raad behartigt de belangen van alle mbo scholen die door de overheid bekostigd onderwijs aanbieden. De bedrijfstakgroepen ('btg's') zijn een afdeling binnen de MBO Raad waar soortgelijke mbo-opleidingen (opleidingen die gerelateerd zijn aan dezelfde branches) met elkaar samenwerken.

Er zijn negen bedrijfstakgroepen:

- Entree
- Handel
- ICT & Creatieve Industrie
- Mobiliteit, Transport, Logistiek en Maritiem
- Specialistisch Vakmanschap
- Techniek en Gebouwde Omgeving
- Voedsel, Groen en Gastvrijheid
- Zakelijke Dienstverlening en Veiligheid
- Zorg, Welzijn en Sport

De btg's maken het mogelijk voor soortgelijke mbo-opleidingen om krachten te bundelen. Via de btg's hebben scholen in de MBO Raad ook sectorgewijs invloed op de landelijke ontwikkelingen in het mbo-onderwijs. In de bedrijfstakgroepen worden de belangen van soortgelijke opleidingen behartigd, wordt kennis gedeeld en worden gezamenlijke projecten uitgevoerd.

Zo werken scholen samen aan innovatief en toekomstgericht onderwijs dat optimaal aansluit op de arbeidsmarkt en het vervolgonderwijs.

Het College van Bestuur van een school wijst per btg een vertegenwoordiger aan die namens de school zitting neemt in de btg: de 'instellingsvertegenwoordiger'. Elke btg wordt ondersteund door een beleidsadviseur en een secretaresse van de MBO Raad.

Alle instellingsvertegenwoordiger samen vormen de leden van de btg. Het besluitvormend gremium is de algemene ledenvergadering van de btg.

Een kerngroep (voorzitter, vicevoorzitter, financieel contactpersoon en kerngroep leden) dragen zorg voor de dagelijkse leiding van de btg.

Een bedrijfstakgroep kent een onderstructuur van één of meerdere onderwijsclusters, gegroepeerd rondom een cluster van verwante opleidingen (crebo's). Deze richten zich meer op inhoudelijke opleidingsvraagstukken.

Onderwijscluster-commissieleden dragen zorg voor de dagelijkse leiding van een onderwijscluster.

1.2 Bedrijfstakgroepen en SBB

De Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs en Bedrijfsleven (SBB) kent twee pijlers: Beroepsonderwijs en Bedrijfsleven. De belangrijkste taak van SBB is het optimaliseren van de aansluiting van het beroepsonderwijs op het bedrijfsleven.

SBB kent negen sectorkamers (dezelfde indeling als de bedrijfstakgroepen). Daarin bespreken onderwijs en bedrijfsleven de sectorale (aansluitings-)vraagstukken die te maken hebben met de wettelijke taken van het onderwijs en de arbeidsmarkt (kwalificeren en examineren, beroepspraktijkvorming en doelmatigheid). De leden van de sectorkamers richten één of meer marktsegmenten in rond verwante opleidingsclusters of thema's. Deze marktsegmenten brengen (inhoudelijke) adviezen en standpunten ter besluitvorming in bij de sectorkamer.

Om last-en ruggenspraak te borgen zijn de kerngroep leden van de bedrijfstakgroep vertegenwoordigd in de sectorkamer. De achterban van de sectorkamer namens het onderwijs is de Algemene Ledenvergadering van de btg.

De marktsegmenten kennen dan weer een afspiegeling in de onderwijsclusters van de btg. De achterban van een marktsegment namens het onderwijs zijn de onderwijsclusterleden van de btg.

Voor meer informatie: [Over SBB | SBB \(s-bb.nl\)](#)

2 Activiteiten 2021

De btg plant en monitort haar activiteiten jaarlijks volgens de PDCA (Plan Do Check Act) methode waarbij onderstaand overzicht de realisatiefase van het achterliggende jaar weergeeft.

PDCA 2021 - btg ZDV

	groen = afgerond
	oranje = lopend
	rood = loopt niet of loopt niet volgens planning (of nog niet gestart)
	blauw = on hold of geschrapt

Nr	Projectnaam/overleg <i>(De meeste overleggen kennen een agendacommissie/-overleg)</i>	Planning	Activiteit	Wie namens kerngroep / leden	kleurcode
BELANGENBEHARTIGING					
1	Overleg Btg ZDV				
1.1	Algemene ledenvergadering	2x pj		instellingsvertegenwoordigers	
1.2.	Kerngroepvergadering	6x pj	De kerngroep bereid de ALV voor en bespreekt de ontwikkelingen in het veld. Ook de sectorkamer wordt voorbereid.	Sectorkamerleden onderwijs en de voorzitters onderwijsclusters en regiobijeenkomsten. Sommige leden hebben een dubbelfunctie	
1.3	Onderwijscluster bijeenkomsten	3x pj	Er zijn 9 onderwijsclusters. In de onderwijsclusters komen de inhoudelijke onderwerpen aan bod. Ook achterbanraadpleging	Voorzitters OC, onderwijscoördinatoren	
1.4	Regio btg bijeenkomsten	4x pj	Er zijn 5 regio's Bij de regiobijeenkomsten worden op regionaal niveau kennis gedeeld en belangen besproken	Voorzitters regio, instellingsvertegenwoordigers	
2 Overleg SBB					
2.1	Vergadering Sectorkameroverleg	4x pj	Dit is binnen SBB verband, activiteiten die betrekking hebben op de wettelijke taken worden hier in overleg met de sociale partners opgepakt.	Vijf sectorkamerleden onderwijs zijn tevens kerngroepleden ZDV	
2.2	Vooroverleg Onderwijs Sectorkameroverleg (optioneel)	4x pj		Voorzitter btg	
2.3	Vergadering Marktsegment Juridisch, Office, Financiële diensten (optioneel vooroverleg)	4x pj	Dit is binnen SBB verband, marktsegment bestaat uit vertegenwoordigers uit onderwijs en bedrijfsleven en zij adviseren de sectorkamer over de wettelijke taken	Voorzitters marktsegmenten	

Nr	Projectnaam/overleg <i>(De meeste overleggen kennen een agendacommissie/-overleg)</i>	Planning	Activiteit	Wie namens kerngroep / leden	kleurcode
2.4	Vergadering Marktsegment Orde & Veiligheid (optioneel vooroverleg)	4x pj	Dit is binnen SBB verband, marktsegment bestaat uit vertegenwoordigers uit onderwijs en bedrijfsleven en zij adviseren de sectorkamer over de wettelijke taken	Voorzitter marktsegment	
2.5	Overleg organisatie en ontwikkeling VEVA	pm	Dit overleg is op initiatief van defensie en de 21 VEVA scholen tbv afstemming over de organisatie (incl regie) en ontwikkeling van het defensie onderwijs (instroom)	Werkgroep VEVA	
KENNISDELING					
3.	Thema's voor de btg gericht op:				
3.1	Kwalificeren (kwalificatiestructuur, onderwijsvernieuwing en – ontwikkeling)		Initiatie vanuit sociale partners en/of scholenveld. In samenwerking met SBB en/of Stichting Praktijkleren		
3.2	Examinering		Initiatie meestal vanuit scholen of aanleiding inspectie. Ontwikkelen en valideren examens is geborgd binnen de Stichting Praktijkleren		
3.3	Beroepspraktijkvorming	2 x pj	MBO Instellingen en SBB hebben ieder hun eigen verantwoordelijkheid en rol bij de BPV. De kwaliteit wordt vanuit beiden op een eigen wijze geborgd aan de hand van het BPV-protocol en erkenning leerbedrijf. Tijdens de sessie SBB-btg en SPL juli 2020 is besloten kennis- en informatiedeling minimaal 2 keer per jaar te organiseren		
3.4	Doelmatigheid		Doelmatigheid is onderwerp van gesprek n.a.v. het rapport CMMBO najaar 2019.		
3.5	Professionalisering		Bij professionalisering duiden we vooral op de ontwikkeling deskundigheid docent en de praktijkbeoordelaar		
4	PROJECTEN				
4.1	Online leeromgeving voor praktijkbeoordelaar	2021	Het (laten) onderhouden van de online leeromgeving praktijkbeoordelaar met het doel om het kennisniveau van		

Nr	Projectnaam/overleg <i>(De meeste overleggen kennen een agendacommissie/-overleg)</i>	Planning	Activiteit	Wie namens kerngroep / leden	kleurcode
			de praktijkopleiders op niveau te houden (kwaliteitsinstrument)		
4.2	Sterk Beroepsonderwijs vmbo - mbo	2021	Beschrijving doorlopende leerlijn vmbo-mbo n.a.v. voorbeeld. Onderzoeken en aanhaken bij regionale initiatieven en projecten		
4.5	Implementatie nieuw kwalificatiedossier Particuliere Beveiliging	2020-2021	De opleidingen voor particuliere beveiliging kennen een nieuw kwalificatiedossier. De implementatie zal bijeenkomsten met het scholenveld en de bedrijven vragen		
4.6	Nieuwe overlegstructuur	2021	De nieuwe 1,5 m maatschappij vraagt om herbezinning op de vergadercultuur. Informatieverstrekking via TEAMS, Kennisdeling en fysiek overleg waar nodig. Hoe faciliteren we dat en wat betekent dat voor de agenda		
4.7	Onderwijstafel veiligheid	2021	Het veiligheidsdomein kent grote uitdagingen in zowel ontwikkeling, actualiteit als ook behoefte aan voldoende personeel. Hoe kunnen we de diverse actoren beter met elkaar verbinden en in passend en herkenbaar onderwijs/scholing verbinden. Meer samenwerken levert meer succes		
4.8	Implementatie kwalificatiedossier ZD	Okt 2020- jan 2021	Informatiesessies (i.s.m. SBB) over het 'waarom' en de kracht van één dossier ZDV. Voorlichting aan potentiële studenten en de branche		
		Jan-aug 2021	Het organiseren van kennisdeling over hoe maken we onderwijs en wat kunnen we beter samen ontwikkelen. Wat betekent één dossier voor onderwijsleermiddelen en examens		
		Jan-aug 2021	Welke routes leiden tot een passend diploma		
4.9	Onderwijsclustering	2021	Het nieuwe KD Zakelijke Dienstverlening vraag wellicht ook een dossieroverstijgend overleg. Past de huidige		

Nr	Projectnaam/overleg <i>(De meeste overleggen kennen een agendacommissie/-overleg)</i>	Planning	Activiteit	Wie namens kerngroep / leden	kleurcode
			indeling van de onderwijsclusters nog bij de ambities van het ene dossier?		
	Hybride leren Blended learning		Nieuw normaal leidt tot behoefte aan ander onderwijs. Zowel in vorm, techniek als ook aanbod. Wat betekent meer online, praktijkgericht of hybride leren.		

Bijlagen

Bijlage 1 Samenstelling diverse gremia gewijzigd per 01-04-2022

Kerngroep

Naam	Mbo-school
Jos van Deursen (voorzitter)	Aventus
Michel Labij	ROC Midden Nederland
Jeanette Oostijen	VISTA College
Marie-Claire Gambon	ROC Mondriaan
Evy Loos	Summa College
Pieter Sanders	Summa College
Han Zomer	ROC van Twente

Sectorkamer SBB: onderwijsleden

Naam	Mbo-school	rol in de sectorkamer
Jos van Deursen	Aventus	voorzitter
Michel Labij	ROC Midden Nederland	Lid
Jeanette Oostijen	VISTA College	Lid
Marie-Claire Gambon	ROC Mondriaan	Lid
Bob Nijssen	NTI	Lid particulier onderwijs
Jobke van den Berg	LOI	Lid particulier onderwijs
Cindy Wikkerman	NCOI	Lid particulier onderwijs

Marktsegment Office, Marketing en Events

Naam	Mbo-school
Han Zomer (vz)	ROC van Twente
Maaïke Verkooijen	ROC Gilde Opleidingen
Tanja Bruins	Rijn IJssel
Nelleke van der Zwan	LOI

Marktsegment Financieel en Juridisch

Naam	Mbo-school
Pieter Sanders (vz)	Summa College
Nel-An Gaasbeek	ROC Friese Poort
Leon Prijs	ROC Mondriaan
Bart Wendrich	MBO Amersfoort
Henk Schotpoort	ROC Midden Nederland
Ineke Kuijlenburg	MBO Utrecht
Marcel van Dijk	Friesland College

Marktsegment Orde en Veiligheid

Naam	Mbo-school
Ruud van Diemen	ROC Mondriaan
Karlijn van den Anker	Koning Willem I College
Evy Loos	Summa College
Arjan van Noort	Zadkine
Francois Nicoll	Opleidingsinstituut Politie en Beveiligingspersoneel/NRTO
Danielle de Weijer	AVN Opleidingen B.V.

Clustercommissie

Naam	Mbo-school	onderwijscluster
Evy Loos	Summa College	Publieke Veiligheid
Arjan van Noort	ROC Zadkine	Particuliere Beveiliging
Pieter Sanders	Summa College	FAB/FD/LIHR
Han Zomer	ROC van Twente	JAB/BAC
Jelle Marchand	ROC Mondriaan	OAB/A(A)BS
Adinda Hukema	Landstede	MCE en OMS(S)

Bijlage 2 Organogram / overlegstructuur

Per
1-4-2022



		FAB/FD /BAC	JAB/ LIHR	MCE en CM	OAB/ A(A)BS	OMS/ OMSS	PB	HTV	HTV-P
26	ROC Midden Nederland								
27	ROC Mondriaan								
28	ROC Nijmegen								
29	ROC Nova College								
30	ROC Rivier								
31	ROC Ter AA								
32	ROC Tilburg								
33	ROC TOP								
34	ROC van Amsterdam- Flevoland								
35	ROC van Flevoland								
36	ROC van Twente								
37	Scalda								
38	Scholengemeenschap de Rooi Pannen								
39	Summa College								
40	Vista College								
41	Zadkine								

(*) bij het inwerking treden van het nieuwe kwalificatiedossier zal de indeling van de onderwijsclusters wijzigen